

# SPORTPLEX F≈M

Sportplex Frýdek-Místek, s. r. o.  
Na Příkopě 3726, 738 01 Frýdek-Místek

---

## PODMÍNKY REZERVACÍ A STORNO PODMÍNKY

HŘIŠŤ NA BEACH VOLEJBAL A NOHEJBAL NA OLEŠNÉ,

Sportplex Frýdek-Místek, s.r.o., Na Příkopě 3726, Frýdek-Místek, 738 01

Vážení zákazníci, využíváním našich služeb souhlasíte s naším Provozním řádem, Reklamačním řádem a Podmínkami rezervací a storno podmínkami.

### 1. OBJEDNÁVÁNÍ A PLATBA SLUŽEB

1.1. Vybrané služby lze objednat osobně na recepci, telefonicky, emailem nebo on-line rezervačním systémem.

1.2. Přijatá objednávka je vždy závazná. Závazná je i délka objednané služby.

1.3. Rezervace hřišť je možná formou krátkodobé, nebo dlouhodobé rezervace:

a) Krátkodobou rezervací se rozumí objednání kurtů na časově omezenou dobu dle rezervačního systému <http://hriste.aquapark-olesna.cz/>; tuto rezervaci lze uhradit na recepci platbou v hotovosti, platební kartou, akceptovanými ceninami a poukázkami, a to výhradně před započítáním čerpání služeb.

b) Dlouhodobou rezervací se rozumí objednávka kurtů na maximálně jednu sezónu\*; tuto rezervaci lze uhradit na recepci platbou v hotovosti, platební kartou, akceptovanými ceninami a poukázkami, a to výhradně při potvrzení rezervace. Nelze uhradit kartou MultiSport Benefit; prodloužení na následující sezónu není automatické. V případě zájmu je zákazník povinen učinit předběžnou rezervaci na následující sezónu nejpozději k 31. 5. dané sezóny osobně nebo telefonicky na recepci Aquaparku nebo Autokempu. Tyto rezervace musí být uhrazeny v plné výši počtu rezervovaných hodin na recepci k 31. 8., nebo v den potvrzení objednávky hřiště.

### 2. ČERPÁNÍ SLUŽEB

2.1. Zákazníci se dostavují na objednanou službu nejpozději v čase zahájení pronájmu. V opačném případě má obsluha právo nabídnout službu jinému zákazníkovi.

2.2. Čerpání služby začíná a končí dle rezervovaných hodin. Hrací jednotka je minimálně 60 minut, vždy začíná a končí v celou hodinu (např. 15–16 hod.).

2.3. V prostorách hřiště se zákazníci nacházejí pouze po dobu, která jim oprávněně náleží. Po skončení doby čerpání jsou zákazníci povinni ihned opustit hřiště a neomezovat ostatní zákazníky v jejich právech.

2.4. Zákazník dlouhodobé rezervace je oprávněn změnit objednanou službu (nahradit termín) 2x za dobu jedné sezóny\* v souladu s bodem 3.1.

# SPORTPLEX F≈M

Sportplex Frýdek-Místek, s. r. o.  
Na Příkopě 3726, 738 01 Frýdek-Místek

---

## 3. ZRUŠENÍ SLUŽEB

3.1. Zrušení objednávky ze strany objednávajícího lze provést osobně, telefonicky nebo online, avšak nejpozději 6 hodin předem. Za předplacené nevyčerpané služby provozovatel peníze nevrací.

3.2. Provozovatel má právo zrušit objednávku, pouze existuje-li k tomu pádný důvod, a zároveň má povinnost neprodleně informovat majitele objednávky o jejím zrušení.

3.3. Pokud zákazník krátkodobé rezervace opakovaně (2x za sezonu\*) nečerpá objednanou službu, která nebyla zrušena, nebo změněna v souladu s bodem 3.1., je provozovatel oprávněn odmítnout, nebo bez dalšího upozornění zrušit další objednávky.

## 4. OSTATNÍ USTANOVENÍ

4.1. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu Podmínek rezervací a storno podmínek obou hřišť bez předchozího upozornění.

Tyto Podmínky rezervací a storno podmínky hřišť nabývají v platnost a účinnost dnem 1. května 2020.

Ve Frýdku-Místku, dne: 25. dubna. 2020

Vypracoval: Mgr. Kateřina Koutná, marketingový a obchodní manager

Schválil: Ing. Jan Damek, jednatel společnosti Sportplex Frýdek-Místek, s.r.o.

\* POZN: 12 měsíců začínající měsícem září daného roku.